SOMMAIRE

3
ÉDITO
AGIR
Isabelle Saurat

8
INTRODUCTION
OPINION PUBLIQUE ET DÉMOCRATIE
P08 Isabelle Deak-Mikol, Geneviève Besse, Pierre Gaudin

12
DOSSIER
L'opinion Publique entre information et désinformation, manipulation et résistance

L'OPINION PUBLIQUE EUROPÉENNE EXISTE-T-ELLE ? ENTRETIEN AVEC GILLES GRESSANI
P12 Par Geneviève Besse

ENTRETIEN AVEC ANNETTE WIEVIORKA
P15 Par Pierre Gaudin

MÉDIAS, OPINION PUBLIQUE ET DÉMOCRATIE
P18 Nathalie Sonnac

P21 ***ENCADRÉ : ÉCONOMIE BIFACE***

COMMENT LES RÉSEAUX SOCIAUX FAÇONNENT L'OPINION, ENTRE ALGORITHMES ET ARCHAÏSMES
P22 Michel Monneret

LE GRAND DÉBAT NATIONAL DE 2019 : UN PROJECTEUR SUR L'OPINION PUBLIQUE DES FRANÇAIS ?
P25 Geneviève Besse

DÉSINFORMATION EN LIGNE : LA DÉMOCRATIE VA À CHEVAL QUAND SES ENNEMIS PRENNENT L'AUTOROUTE DE L'INFORMATION
Vincent Champain P28

Comment faire vivre une opinion publique diverse et éclairée ?

L'ARCOM, GARANTE DE L'INTÉGRITÉ DE L'INFORMATION
Martin Ajdari P31

PARLEMENT ET OPINION PUBLIQUE
Benjamin Morel P34

LE DROIT PROTÈGE-T-IL LES CITOYENS DU MENSONGE ?
Louis Jay P37

ENCADRÉ : L'OPINION PUBLIQUE, UN CONCEPT MODERNE P39

L'OPINION PUBLIQUE, ACTIVATEUR DE CRITIQUE SOCIALE
Iliria Casillo P40

QUEL RÔLE POUR LE JOURNALISME ? L'EXEMPLE D'UN JOURNALISME DE SOLUTIONS
Christian de Boisredon P43

OPINION PUBLIQUE, GESTION DE CRISE ET COMMUNICATION DE L'ETAT DANS LES TERRITOIRES
Yvan Cordier P47

CONTRE LE COMPLOTISME, L'ÉDUCATION À LA SCIENCE ET À L'USAGE DES MÉDIAS
Olivier Babeau P51

SOMMAIRE

54 ANALYSES SECTORIELLES

70 ASSOCIATION

RETOUR SUR LE FORUM SCHUMAN
P70 Briac de Charry et Françoise Klein

SERVIR EN ENTREPRISE : CONFÉRENCE AVEC OLIVIER GUERSENT
P72 André Autrand

SERVIR… JUSQU'AU DÉSERT DE L'ATACAMA
P74 Christian de Boisdeffre

CARNET P75

HOMMAGE À NEVEN SIMAC
Françoise Klein P87

88 TEMPS LIBRE

BOITE À LIVRES
Roibert Chelle P88

MÉLOMANIE
Arnaud Roffignon et Christophe Jouannard P91

95 OPINION

GUERRE INFORMATIONNELLE ET LIBERTÉ D'EXPRESSION
Tsiporah Fried P95

226, boulevard Saint-Germain - 75007 Paris
Tél. : 01 45 44 49 50 - Fax : 01 45 44 02 12
Site : www.serviralumni.com
Mél : dlena75007@gmail.com

Directrice de la publication : Isabelle Saurat

Co-directeurs de la rédaction :
André Autrand et Marianne Robinot Cottet-Dumoulin

Co-rédacteurs en chef :
Geneviève Besse, Isabelle Deak-Mikol, Pierre Gaudin

Secrétaire de rédaction : Danièle Licata

Comité de rédaction : Léon Aceves, Diaz-de-Léon, Bodo Andrianarisoa, Isabelle Antoine, Marie-Christine Armaignac, Alexandre Aubard, André Autrand, Cyriaque Bayle, Geneviève Besse, Robert Chelle, Pierre-François Couture, Jean-Richard Cytermann, Isabelle Deak-Mikol, Robin Degron, Bruno Depresle, François Devoucoux du Buysson, Bernard Dujardin, Patrick-Jean Février, Tsiporah Fried, Pierre Gaudin, Xavier Givelet, Gilles Harpoutian, Pierre Houpikian, Patrick Hubert, Guillaume Lagane, Florence Lianos, Myriem Mazodier, Michel Monneret, Marianne Robinot, Arnaud Roffignon, Éric Sacher, Pierre-Ange Savelli, Kerfalla Sylla, Éric Verrax.

Conseil d'administration de l'Association Servir – Alumni de l'ENA et de l'INSP :

BUREAU
Présidente : Isabelle Saurat
Première vice-présidente : Hélène Furnon-Petrescu
Vice-présidente : Corinne Desforges
Vice-président : Luc Pierron, en binôme avec Raphaëlle Sananes
Vice-président : Bruno Rémond
Secrétaire générale adjointe : Emmanuelle Haas-Diolot
Trésorier : Marc Simon
Porte-parole : Jean-Baptiste Baudat

MEMBRES DU CONSEIL
Julien Anfruns, Adrien Aristide, Jean-Baptiste Baudat, Cyriaque Bayle, Véronique Bied-Charreton, Frédérique Bonifacio, Cyprien Canivenc, Aurélien Caron, Briac de Chary, Corinne Desforges, Hélène Furnon-Petrescu, Emmanuelle Haas-Diolot, Caroline Gilardoni, Stéphane Kesler, Françoise Klein, François-Gilles Le Theule, Bernadette Malgorn, Lionel Ploquin, Bruno Rémond, Fausto Rotelli, Adeline Rouzier-Deroubaix, Isabelle Saurat, Marc Simon, Régis Verdier.

Déléguée générale : Eléonore Lacroix

Edition déléguée et régie publicitaire :
FFE – 15 rue des Sablons 75116 Paris
01 53 36 20 40 – www.ffe.fr – ffe@ffe.fr
Directeur de la publicité : Patrick Sarfati
Graphiste : Clément Arvin-Bérod
Assistante de fabrication : Charlotte Crestani
Chargés de mission : Olivier Cassel, Mickael Caron, Jean Vauthier, Paul Simenon, Louisa Hara, Laurent Fournier.
Dossiers régionaux : Daniel Baroukh
Dossiers internationaux : Louisa Hara
Rédaction : Julie Verdure, Julien Moreau, Emmanuel Bonzé
Imprimerie : ESPACEGRAPHIC
Dépôt légal : 36914

© 2003 SeRViR – Alumni de l'ENA et de l'INSP

N° de commission paritaire :
0429 G 84728/ISSN 2827-6329
Prix : 10,00 €

Ce numéro contient deux suppléments : Allemagne et Bretagne

Cet ouvrage a été imprimé sur papier FSC (Forest Stewardship Council). www.fsc.org